

## **Unsere Orientierungspunkte**

Die Grundsätze unserer Tätigkeit dienen dazu, die Qualität unserer Arbeit zu überprüfen und uns immer wieder daran zu orientieren.

Wir bieten im Bereich Orthopädie und Rehathechnik innovative Lösungen für mehr Lebensqualität und Mobilität für akut und chronisch Erkrankte.

Gesundheitsprophylaxe ist ein wichtiger Teil unserer Arbeit.

Wir schätzen jedes Leben vom Beginn bis zum Ende als einmalig und wertvoll.

## **Kundenservice**

Aufmerksame Beratung, lösungsorientierte Kommunikation und Kostenbewusstsein sind unsere wichtigsten Massstäbe. Wir beliefern Kunden mit einwandfreien Produkten bei raschem Service. Gespeicherte Kundendaten dienen firmeninternen Zwecken und werden nicht an Dritte weitergegeben.

Wir verbessern die Arbeitsmethoden und -bedingungen ständig. Durch regelmässige Fortbildungen setzen wir neueste hilfreiche Erkenntnisse in Wissenschaft und Technik im Arbeitsalltag um. Durch kurze Wartezeiten, rasche Terminvergabe und zielorientiertes Handeln begeistern wir unsere Kunden. Wir verpflichten uns zur partnerschaftlichen Zusammenarbeit gegenüber Mitarbeitern, Patienten, Ärzten, Lieferanten und Versicherungen.

## **Teamzusammenarbeit**

Wir wissen, dass unser Erfolg auf den Leistungen aller Mitarbeiter/innen und der Unternehmensführung beruht. Respekt, Fairness, Offenheit und Ehrlichkeit sowie Gleichwertigkeit aller Angestellten unabhängig von Rolle und Auftrag im Arbeitsalltag zählen zu den wichtigsten Pfeilern der Zusammenarbeit in unserem Team und mit unseren Kunden.

Die Unternehmensführung übernimmt Sorge für die soziale und finanzielle Sicherheit der Mitarbeitenden. Die Mitarbeitenden tragen Verantwortung für die kollegiale Zusammenarbeit gemäss dem Leitbild und für die Einhaltung der vorgegebenen Qualitätsstandards.

Durch Möglichkeiten zur Fortbildung, Supervision und regelmässige Einzelgespräche befähigen wir die Mitarbeitenden zur Übernahme von Verantwortung und zur Erweiterung ihres Wissens und ihrer Kompetenzen. Wir tragen unter Berücksichtigung familiärer Bedingungen zur persönlichen Weiterentwicklung aller Mitarbeitenden bei. Unsere Mitarbeiter/innen verhalten sich bezüglich Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz vorbildlich.

Wir tragen Verantwortung gegenüber der nächsten Generation und bieten Ausbildungsstellen und Praktikumsplätze an.

## **Engagement**

Wir engagieren uns für regionale und globale Projekte in Entwicklungszusammenarbeit im Bereich Gesundheit und Orthopädie und in der lokalen Sportförderung.